



Indexation & Recherche documentaire

Véronique Heinis

Professeur documentaliste - Académie de Nice



Le professeur documentaliste



Le travail du documentaliste

- Alimente la base de données du logiciel documentaire
 - Notices bibliographiques
 - Analyse documentaire
- Forme les élèves à l'utilisation du logiciel



L'analyse documentaire

- Elle conduit à :
 - Résumé du document
 - Indexation (langage contrôlé)
 - Cotation des ouvrages



Les outils de l'indexation

- Plusieurs outils utilisables, mais principalement :
 - Langage libre pour le résumé
 - Langage structuré, fermé, pour l'indexation (thésaurus)



Avantages et inconvénients des langages contrôlés

- Avantages

- Évite synonymies et polysémies
- Environnement sémantique => exactitude du terme
- Langage adapté aux besoins des usagers et professionnels

- Inconvénients

- Rigidité
- Mise à jour nécessaire (évolution des termes et des notions)



Avantages et inconvénients des mots-clés libres

- Avantages
 - Plus de liberté dans les termes
 - Concepts émergents visibles immédiatement
- Inconvénients
 - Synonymie
 - Polysémie
 - Écriture non formelle



Complémentarité

- L'analyse documentaire doit conduire à la rédaction de 2 éléments :
 - Le résumé
 - L'indexation
- Complémentaires dans les termes employés
- Mais développant les mêmes idées



L'objectif de l'analyse documentaire

- Permettre aux élèves de trouver les **documents** dont ils ont besoin, **tous** les documents et **uniquement** ces documents



Les élèves



La recherche par les élèves

- A l'aide de BCDI :
 - Recherche thématique
 - Simplifiée au maximum
- Sur Internet :
 - Utilisation de Google
 - Interface de recherche unique qui donne aux élèves des « réflexes de recherche » réutilisés avec BCDI



Les techniques employées

- Sur Google :
 - 1 mot-clé
 - 1 phrase
 - 1 question
- Avec BCDI :
 - Recherche identique à celle sur Google



Les résultats de la recherche sur Google

- Avec un mot-clé :
 - Wikipedia dans les tous premiers résultats => considérée par les élèves (et les enseignants ??) comme la porte d'entrée dans une recherche d'information
- Avec une phrase :
 - Fonctionne comme une somme de mots-clés (élimination des mots-vides par le moteur de recherche) => les résultats trouvés sont souvent assez pertinents
- Avec une question :
 - Souvent réponses de forums de discussion => fiabilité de l'information obtenue ??



Les résultats avec BCDI

- Avec un mot-clé
 - Parfois pas de résultat ou un nombre de documents inférieur à la réalité (problème de l'indexation « au niveau du document »)
- Avec une phrase ou avec une question
 - => 0 résultat trouvé: les élèves pensent qu'aucun document n'existe dans le fonds documentaire sur le sujet



Quelle(s) stratégie(s)

- Formation des élèves à BCDI : notion de mot-clé
- Notice bibliographique :
 - Indexation fine
 - Mots-clés dans le résumé



L'analyse documentaire

- L'analyse documentaire est indispensable
- Elle doit être plus précise et plus performante
- Ne pas hésiter à modifier des notices lors d'une recherche précise d'information
- Penser complémentarité des termes résumé et indexation



Objectif documentaire

- Au début de chaque recherche
 - Travail sur les mots-clés, les concepts à définir pour la recherche
 - Travail sur les outils de recherche et leur différence fondamentale :
 - Moteur de recherche => recherche sur les mots (documents primaires)
 - Logiciel documentaire => recherche sur les concepts (documents secondaires)



Des mots-clés ...

- Pour entrer de façon plus approfondie dans la recherche d'information
- Pour analyser le sujet à traiter
- Pour définir un environnement de recherche en fonction d'une problématique



...à la carte heuristique

- Permet de lier les concepts entre eux
- Permet de faire le point de ce qu'on connaît d'un sujet
- Permet une visualisation
- Peut s'appuyer sur les descripteurs d'un thésaurus
- Permet de construire ses connaissances

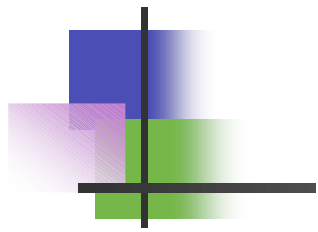


Construction d'une carte heuristique

- En classe de 3e
- En SVT
- Responsabilité en matière de santé et d'environnement



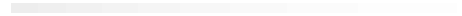
POLLUTION

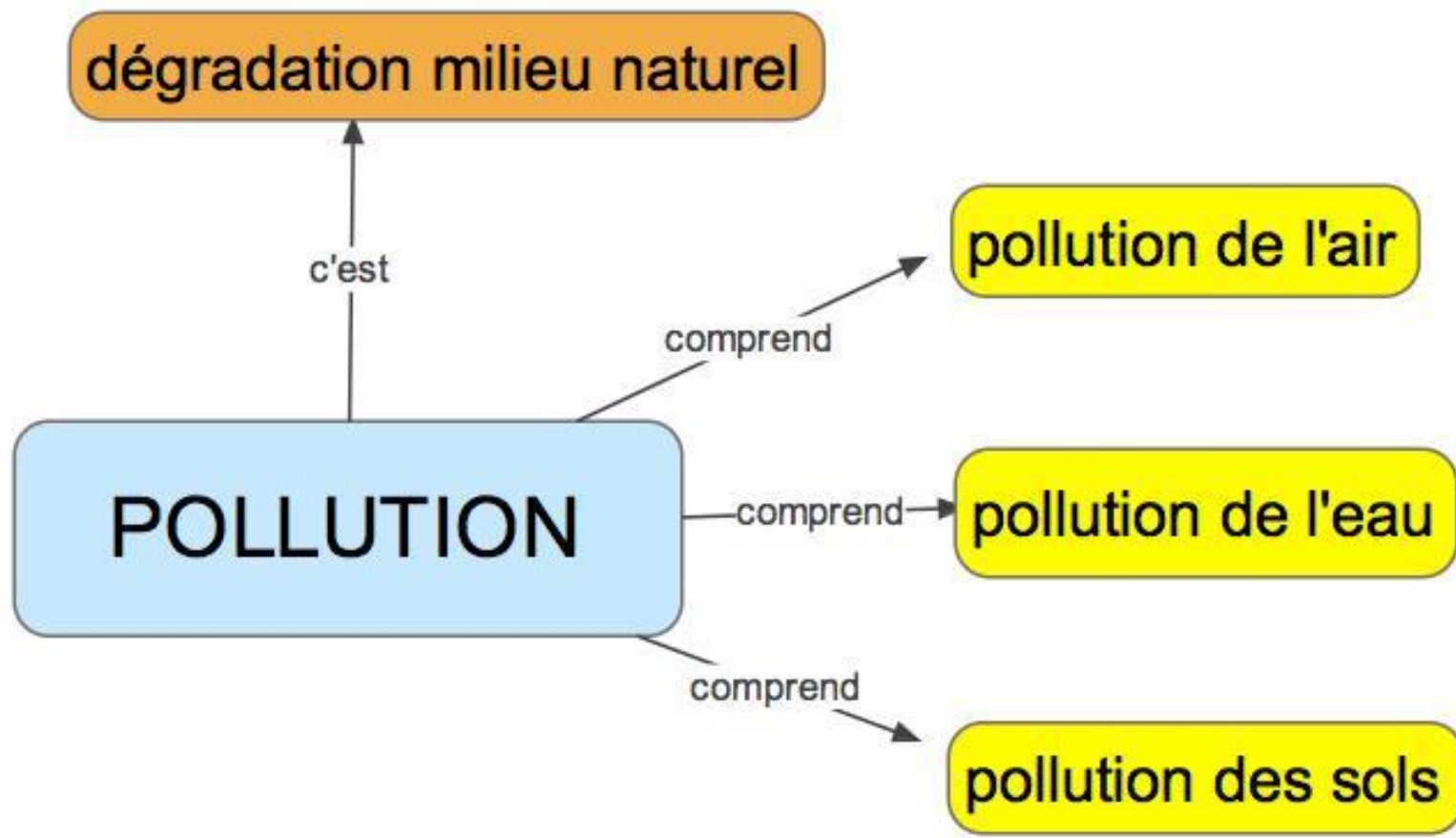
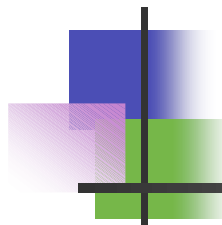


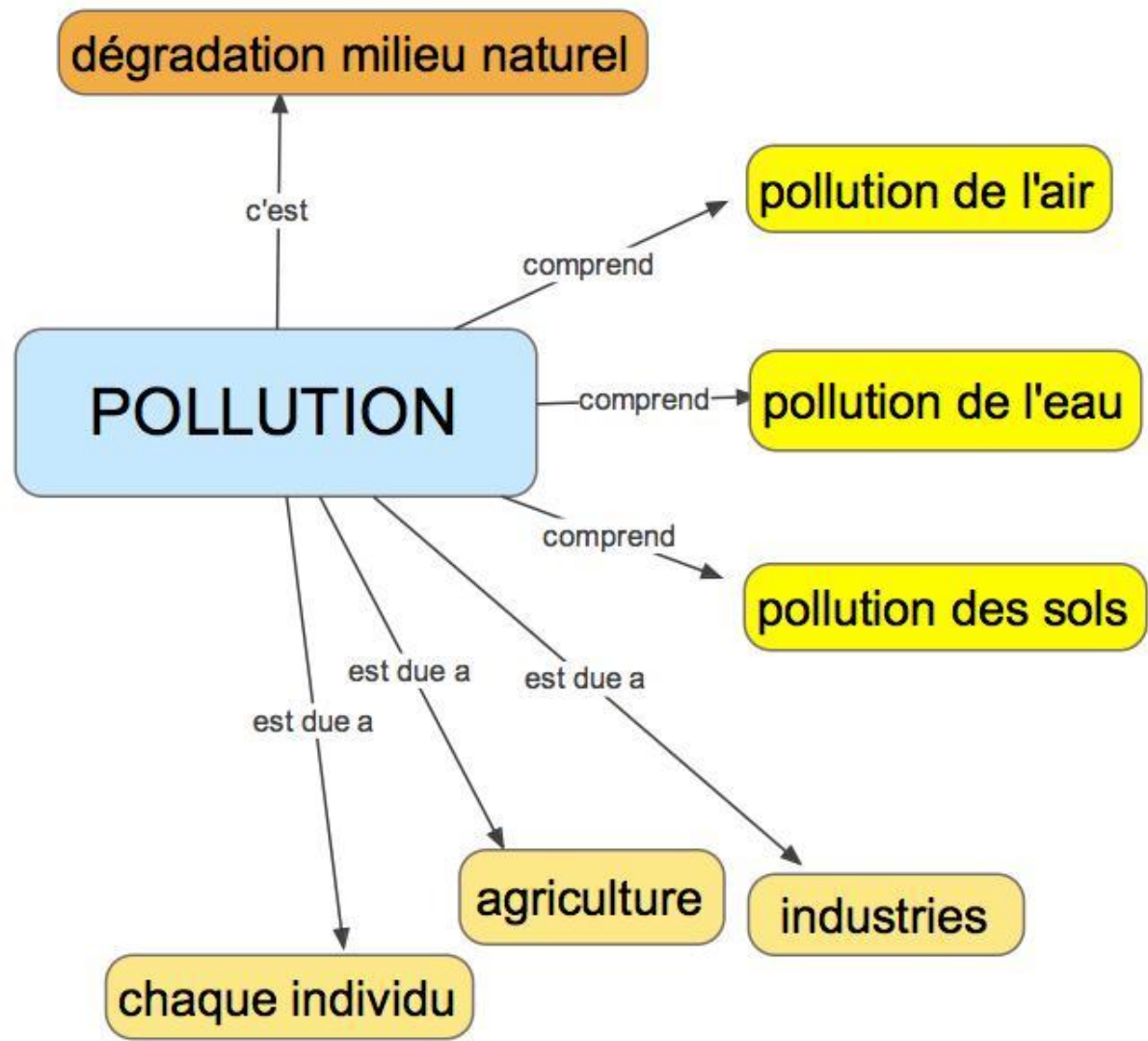
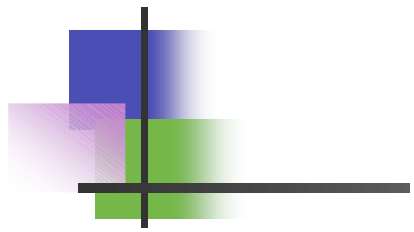
dégradation milieu naturel

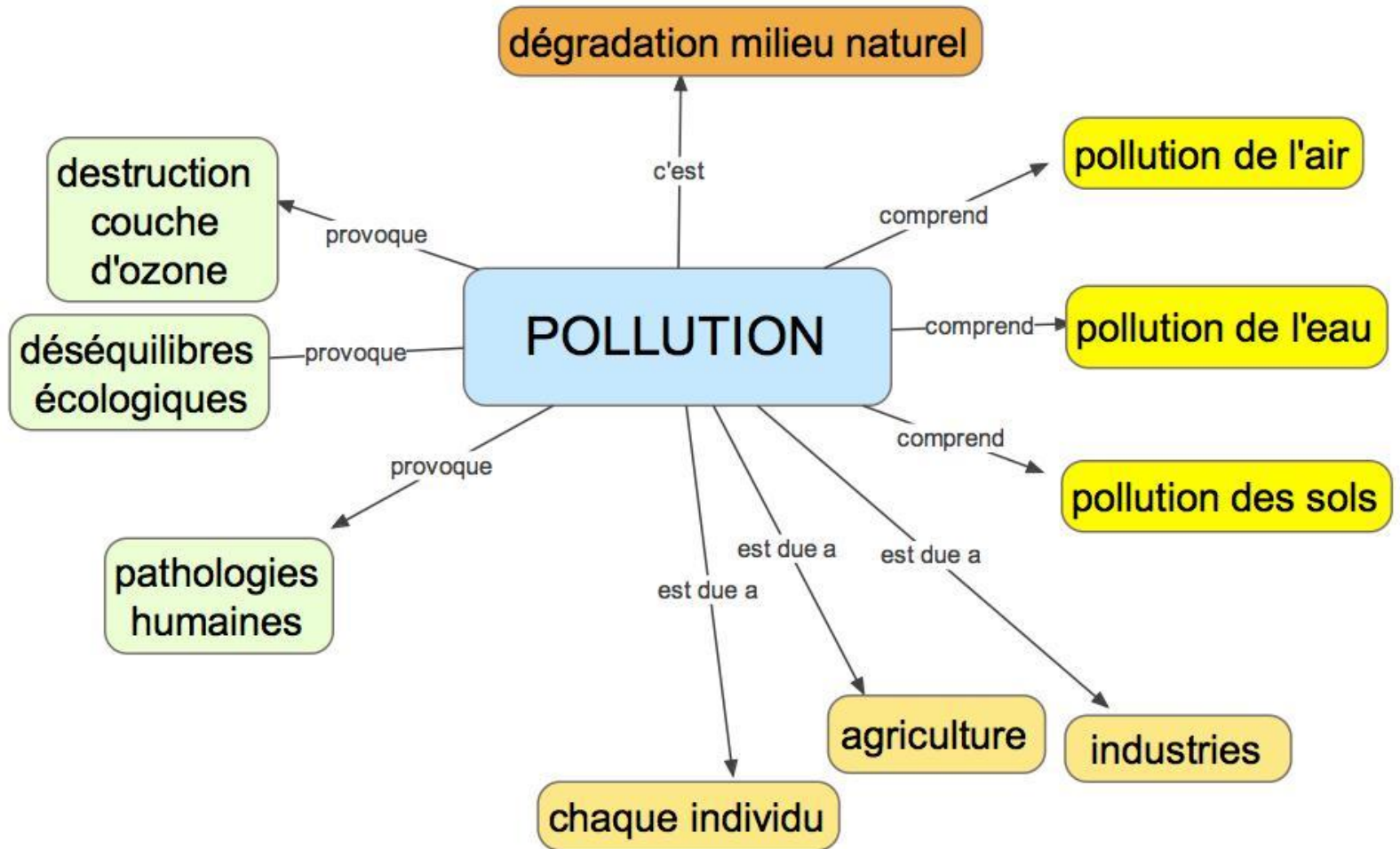
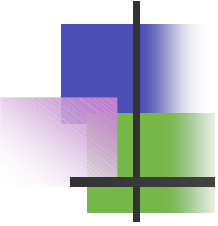
c'est

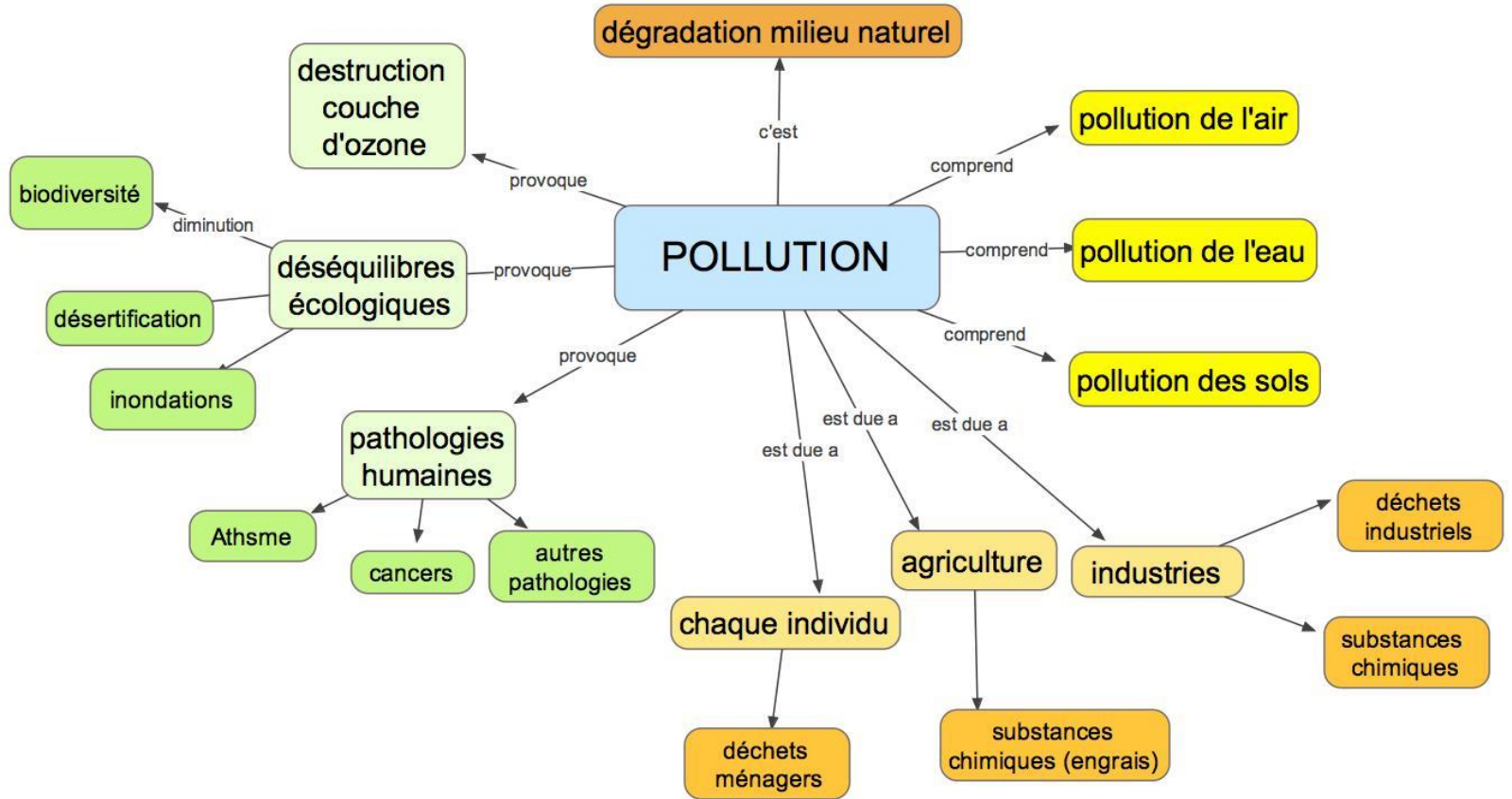
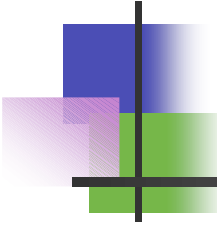
POLLUTION





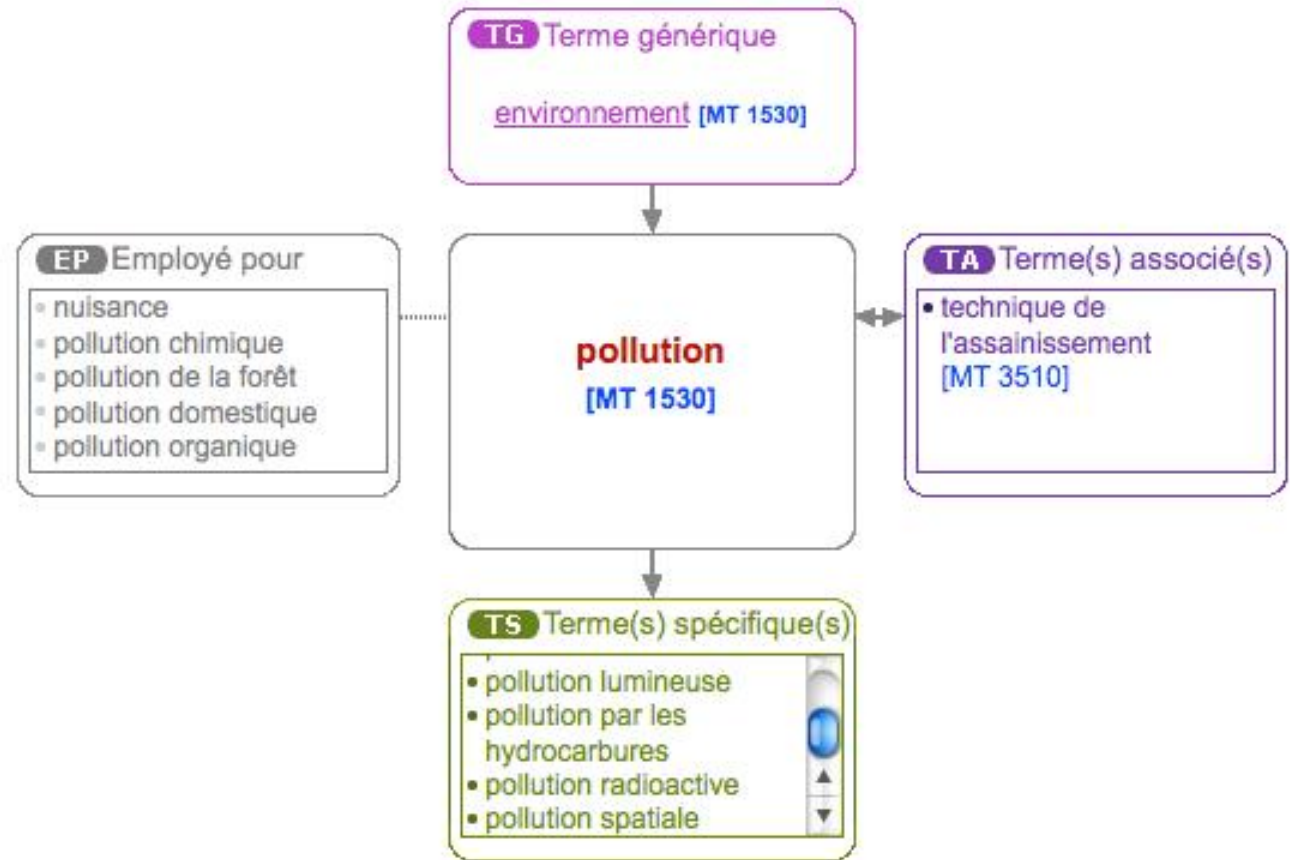






ESD Environnement sémantique direct

- [Aide générale](#)
- [Aide contextuelle](#)
- [Prérequis techniques](#)



L'environnement sémantique du descripteur « Pollution »

TS pollution	EP TA
TS pollution agricole	
TS pollution atmosphérique	EP TA
TS pollution de l'eau	TA
TS pollution de l'eau douce	EP
TS pollution des mers	TA
TS pollution des sols	TA
TS pollution industrielle	TA
TS pollution lumineuse	TA
TS pollution par les hydrocarbures	EP TA
TS pollution radioactive	EP TA
TS pollution spatiale	EP
TS relation homme-nature	EP

Extrait du cartouche « environnement » dans le microthésaurus « Nature et environnement »



Conclusion

- L'analyse documentaire devient transparente
- Les élèves n'utilisent que très rarement le thésaurus comme outil
- MAIS l'outil reste unique et indispensable lors de toute recherche informationnelle
- La réflexion sur les thèmes, sous-thèmes développés et l'utilisation de mots-clés reste centrale